

Çam Thermal Resort Hotel'de konaklama süresince tüm odalarımızda sigara içilmesi kesinlikle yasaktır. Sigara ve duman oluşturuvcu her türlü ürünün kullanımı, yangın alarm sistemlerinin devreye girmesine neden olabilir. Bu tür keyfi ihlallerde, ilgili odadan 50 Euro temizlik ve alarm müdahale ücreti tahsil edilmektedir.

ÇAM THERMAL RESORT SPA HOTEL'DE YANGIN GÜVENİĞİ VE RESMİ YETERLİLİKLER

Yangın Güvenliği ve Alınan Tedbirler Yönetmelik gereği Çam Thermal Resort Spa Hotel, yangına uygunluk belgesine sahip olup, 2 adet betonarme açılabilir pencerele yangın merdiveni ile donatılmıştır. Yangın merdivenlerimiz, yangın kapılarıyla korunmakta olup, yangın anında devreye giren otomatik hava basınç ayarlı iklimlendirme sistemi ile güvenli tahliye sağlanmaktadır.

Ankara Büyükşehir İtfaiye Dairesi Başkanlığı 8 Eylül 2014 sayı: 69124584-955.0113551 nolu yeterlilik belgesini dikkatlerinize sunmak isteriz.

- Toplamda 4 ana çıkış kapısı ve 2 ayrı yangın çıkışı mevcuttur.



Smoking is strictly prohibited in all rooms at Çam Thermal Resort Hotel.

The use of cigarettes or any smoke-producing products may trigger the fire alarm system. In cases of such violations, a €50 cleaning and alarm response fee will be charged to the room.

FIRE SAFETY AND OFFICIAL CERTIFICATIONS AT ÇAM THERMAL RESORT SPA HOTEL

Fire Safety Measures

In accordance with regulations, Çam Thermal Resort Spa Hotel holds a fire compliance certificate and is equipped with two reinforced concrete fire escape staircases, each with operable windows. These staircases are protected by fire-rated doors and supported by an automatic air pressure climate control system that ensures safe evacuation during emergencies.

We proudly present our official fire safety qualification, issued by the Ankara Metropolitan Municipality Fire Department on September 8, 2014, under document number 69124584-955.0113551.

- Her 6 metrede bir otomatik devreye giren yangın sprinkler sistemleri bulunmaktadır.
- Işıklılandırılmalı yangın yönlendirme
- Odalarımızda yangın sprinklerleri ve aktif duman dedektörleri mevcuttur.
- Deneyimli ve eğitim almış personel, (her sene tekrar)
- Yangın izleme panoları teknik birim, resepsiyon ve IT odasında bulunmaktadır.
- Yangın tatbikatları her 6 ayda bir, uzman danışman eşliğinde yapılmaktadır.

Bahçe alanında yangın hortumlarının bağlanabileceği 12 adet yangın vanası ve bina içinde her bölgeye ulaşabilecek 5-7 bar basınçlı yangın tesisatı ve uzatma hortumu mevcuttur. Her alana yetişebilen hortumlar bulunmaktadır.

Toplam 148 adet yangın söndürme tüpü bulunmaktadır. Bu tüpler farklı yangın türlerine uygun olarak şu çeşitlere ayrılmıştır:

- Karbondioksit (CO2) bazlı yangın söndürücüler,
- Potasyum bazlı yağ yangınları için söndürücüler,
- Köpük bazlı söndürücüler,
- Kuru kimyevi tozlu söndürücüler.



- 4 main exit doors and 2 additional fire exits .
- Fire sprinkler systems installed every 6 meters, automatically activated in case of fire .
- Illuminated fire emergency exit signs .
- Fire sprinklers and active smoke detectors in all guest rooms .
- Experienced and annually trained staff .
- Fire monitoring panels located in the technical control room, reception, and IT department
- Fire drills conducted every 6 months under the supervision of certified consultants .

In the garden area, there are 12 fire hydrants where hoses can be connected, and inside the building, a fire system with 5-7 bar pressure provides coverage across all zones, with extendable hoses that reach every area.

A total of 148 fire extinguishers are distributed throughout the facility, classified according to different types of fires:

- Carbon dioxide (CO2) extinguishers
- Potassium-based extinguishers for grease fires
- Foam extinguishers
- Dry chemical powder extinguishers

Bu tüpler mutfak, elektrikli araç istasyonları, kazan dairesi, makine dairesi, jeneratörler ve IT odası gibi kritik alanlara yerleştirilmiştir. Her yıl basınç testleri yapılmakta ve eskiyen tüpler yenileri ile değiştirilmektedir. Son tüp yenileme tarihi 7 Ocak 2025 olarak kayıtlara geçmiştir. Elektrik panolarımız sigortalar ve kaçak akım röleleriyle korunmaktadır.

Yangın Su Depolarımız

- 700 tonluk yangın suyu deposu
- 400 tonluk kullanım suyu deposu
- Ayrıca otelimize ait su kuyuları
- 1300 tonluk havuzlarımız acil durumlarda kullanılacak şekilde tesisatlandırılmıştır.

Tesisimize 360 derece yangın araçları girebilmektedir.

Acil anons sistemimiz bulunmaktadır.

Tesisimiz Betonerme bir binadır.

Çam Thermal Resort Spa Hotel 2015 yılında inşaa edilmiştir.



These extinguishers are strategically placed in critical areas such as kitchens, electric vehicle stations, boiler rooms, engine rooms, generators, and the IT room. Annual pressure tests are conducted, and old units are replaced with new ones. The latest extinguisher renewal date is recorded as January 7, 2025. Our electrical panels are protected with circuit breakers and residual current devices.

Fire Water Supply:

- A 700-ton fire water tank
- A 400-ton utility water tank
- Additional water wells belonging to our facility
- 1,300 tons of pool water, integrated into the emergency water system

Our facility allows full 360-degree access for fire trucks and emergency vehicles. An emergency announcement system is also installed. Structural and Certification Information. Our hotel is a reinforced concrete structure, built in 2015. We hold municipal and Ministry of Tourism licenses, as well as earthquake and fire compliance reports.

Deprem ve yangına uygunluk raporlarımız belediye ve Turizm bakanlığı lisanslarımız mevcuttur. Turizm bakanlığının en son yaptığı 2023 yılının sonlarında başlatılan yönetmelik ile sürdürülebilir Turizm belgesi başlığıyla, Otel akışının hemen hemen her alanını kapsayan bu belgeye ve yeşil yıldız otel belgesinin en son aşamasına kadar, 3. Aşama en üst düzey belgeye, sahip bir tesistir. Bu belge içeriği mal girişlerinden Sıfır atık ve Çed raporuna kadar her türlü belgeye sahip olunarak alınması gereken bir belge olup her detayıyla sanki yeni açılan bir otelmiş gibi denetime sahip olmak gerektiğini bildirmek isteriz. Deprem, yangın raporu ve sürdürülebilir turizm uygunluk belgesine sahip bir işletmeyiz. Lütfen Turizm bakanlığının web sitesinden il ve ilçe seçerek ya da otel adımızı yazarak bizlerin yeterliliğini kontrol ediniz.

<https://tga.gov.tr/guvenli-ve-surdurulebilir-turizm/surdurulebilir-turizm-programi/sertifikali-belgeli-konaklama-tesisleri>

Tesisimizde güvenliğinizi ve konforunuz için en yüksek standartlarda hizmet sunmaya devam ediyoruz .

Saygılarımızla,
Çam Thermal Resort Spa Hotel Yönetimi



Under the most recent regulations issued by the Ministry of Tourism in late 2023, our facility has obtained the Sustainable Tourism Certificate – covering almost every operational aspect of the hotel – and has reached Level 3, the highest level of the Green Star Hotel Certificate. This certification includes full compliance with regulations regarding zero waste management, environmental impact reports (ÇED), and supplier control, among others. It requires rigorous inspections, as if the facility were newly opened. We are proud to be a certified hotel in terms of earthquake preparedness, fire safety, and sustainable tourism. You may verify our official certifications by visiting the Ministry of Tourism's website and searching by province, district, or hotel name:

<https://tga.gov.tr/guvenli-ve-surdurulebilir-turizm/surdurulebilir-turizm-programi/sertifikali-belgeli-konaklama-tesisleri>

At Çam Thermal Resort Spa Hotel, we are committed to providing the highest standards of safety and comfort for all our guests.

Sincerely,
Çam Thermal Resort Spa Hotel Management