

Kurallar ve kořullar

** Giriř saati 14:00 – Çıkış saati 12:00 'dir.

** Tanımlanan konsept dışındaki ek harcamalar misafirden tahsil edilecektir.

** Tüm misafirlerin check - in sırasında fotoğraflı kimlik belgesi ibraz etmeleri gerekmektedir.

Kimlięi olmayanlar otele kabul edilmeyecektir.

** Çiftler için evlilik cüzdanı gerekmektedir.

** SPA'nın bayan bölümüne fotoğraf makinesi, kamera - telefon veya video/fotoğraf çekme özelliğine sahip diğer elektronik cihazların girmesine izin verilmez.

** Otelimizde alkol servisi yapılmamaktadır. Otele dışarıdan alkollü içecek getirilmesi yasaktır.

** Konaklama yapan kiři bařına her gün 1 adet ücretsiz 0,5 L su verilir. Mini bardaki diğer yiyecek ve içecekler ekstra ücrete tabidir. Mini barlarda bir defaya mahsus ücretsiz çay / kahve verilmektedir.

** Spa merkezi ve kapalı havuzlar 09:00 - 22:00 saatleri arasında kullanıma açıktır. 6 yaşından büyük erkeklerin Lady's Spa'ya girmesine izin verilmez.

** Otel yüzme havuzlarında bone kullanımı zorunludur.

Giriř yapan misafirlerin fotoęraflı kimliklerini (ocuklar dahil) ibraz etmeleri gerekir.

Herhangi bir nedenle beklenenden daha erken çıkış yapmanız gerekirse, kalan günler için para iadesi alabilir veya gelecekte başka bir zamanda uzun süre kalabilirsiniz.

Otele evcil hayvan giremez. İptal ve İade

Koşulları

Müşteri yukarıda belirtilen tarihler arasında kalacaktır. Müşteri kalış süresini uzatmak isterse, ödeme yapıldıktan sonra uzatılabilir.

Aksi belirtilmedikçe, tesislere kokulu, akıcı, yanıcı veya patlayıcı maddeler, keskin nesnelere, ateşli silahlar ve her türlü hayvan getirilmesi yasaktır.

Tesislerde konaklama sırasında meydana gelebilecek hırsızlık, kayıp ve hasarlardan CAM OTEL sorumlu değildir.

Rezervasyon fiyatına rezervasyonda ayrıca belirtilen tüm hizmetler dahildir. Belirtilmemiř otelde satın alınacak hizmetler ve ekstra ürün ve hizmetler ekstra ücrete tabidir. Müşteri rezervasyon tutarının % 100 'ünü peşin ödemeyi kabul eder.

Müşteri 15 gün önceden yazılı olarak bildirimde bulunmadıkça, bu rezervasyon sözleşmesinde yazılı olan konaklama koşulları geçerlidir.

Gerekirse, CAM OTEL, tüketicinin bilgilendirilmesi şartıyla, başlangıç tarihinden 14 gün öncesine kadar, ilan edilen veya tescil edilen otel rezervasyonunu kısmen veya tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir. Müşteri bu değişiklikleri veya iptal işlemini kabul etmezse, rezervasyonu iptal etme ve ödenen fiyatın tam iadesini alma hakkı. Bu durumda müşteri tazminat hakkına sahip değildir. Ödemenin kredi kartı ile yapılması durumunda kredi kartı komisyonu müşterinin iade tutarından düşülerek kredi kartına iade edilir.

Müşteri, rezervasyon tarihinden 3 gün öncesine kadar, kendisinin veya birinci derece yakınlarının 10 günlük hastalık ve ölümlerini tam teşekküllü bir devlet hastanesinden resmi bir raporla belgelediği durumlar dışında, rezervasyonun iptalini talep ederse, CAM tarafından belirlenecek konaklama bedelinin % 35 'inden az olmamak üzere ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

OTEL ve 3 günden daha kısa bir süre önce tüm konaklama ücretini ödemek. Kredi kartı ile yapılan ödemelerin yapıldığı özel durumlarda (yakınlarının ölümü, sağlıkla ilgili durumlar), normal dönemlerde (hafta içi veya hafta sonu) 24 saat öncesine kadar yapılan iptallerde işlem ücreti düşüldükten sonra kalan ödeme tutarı (ödemenin % 10 'u), 72 saate kadar olan özel dönemlerde (Noel, Yılbaşı, Tatil, sömestr) yapılan iptallerde ise işlem ücreti düşüldükten sonra kalan ödeme tutarı (ödemenin % 10' u) iade edilebilir. Bu hususta taraflar TURSAB mevzuatını ve Uluslararası NO - SHOW kurallarını kabul etmişlerdir.

Banka havalesi ile yapılan ödemelerde, ücretin tamamı normal günlerde 24 saate kadar ve özel günlerden 72 saat öncesine kadar iade edilecektir.

Müşteri yapmış olduğu otel rezervasyonunu konaklama tarihinin başlamasından 15 gün öncesine kadar istediği kişiye transfer edebilir. Devralan, devir nedeniyle oluşan bakiye ve masraflardan devreden ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

CAM OTEL, sözleşmede belirtilen otel rezervasyon tarihleri arasında, başında veya öncesinde meydana gelebilecek doğal olaylar, sosyal olaylar, uluslararası ilişkiler, teknik arızalar, grevler ve protestolar gibi durumlarda ve otelin eksik veya faaliyet dışı hizmeti gibi olaylardan kaynaklanan durumlarda sorumlu tutulamaz.

Rezervasyon sözleşmesi münhasıran otel rezervasyonu ile ilgilidir. Son rezervasyon talebini aldıktan ve bu sözleşmeyi müşteri tarafından imzalandıktan sonra, CAM HOTEL, müşterinin beklenen tesiste son rezervasyonunu yapacak ve böylece sözleşmeden doğan yükümlülüğünü yerine getirecektir. CAM OTEL tarafından son rezervasyon tamamlandıktan sonra, rezervasyon sırasında tesis veya müşteriden kaynaklanan herhangi bir konuda otelin hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Böyle bir problemin varlığında müşteri, sadece ilgili kurumlara başvuracağını kabul ve taahhüt eder.

konaklamada meydana gelebilecek değişiklik veya eksiklikler ile ilgili olarak konaklama tesisi işletmecisi, CAM OTELİNDEN herhangi bir talepte bulunmayacağını beyan ve taahhüt eder.

Müşteri konaklaması sırasında herhangi bir durumdan şikayetçi olursa, hizmeti kısmen veya sonuna kadar kullanması durumunda herhangi bir tazminat veya geri ödeme talep etmemeyi kabul

eder.

MÜŞTERİ'nin otel rezervasyonu sırasında aldığı hizmetlerden şikayetçi olması ve ayrılmak istemesi halinde konuyu yazılı olarak otel ve CAM OTELİNE bildirmekle yükümlüdür.

Durumunda

CAM OTEL, rezervasyon için müşteri tarafından yapılan ödeme ile ilgili olarak otelden geri ödeme alabilir, bu geri ödeme müşteriye aktarılacaktır.

Seyahat sigortası hizmeti satın alan tüketicilerin eksik veya kusurlu performansları, hasar ve kayıpları için teminat kapsamı, bu hizmeti sağlayan sigorta şirketinin poliçesi ile belirlenir. CAM OTEL içerik, kapsam veya bu garantilerin uygulanması.

Müşteri, her türlü bilgiyi aldıktan sonra bu sözleşmeyi okumayı ve imzalamayı taahhüt eder. bu otel rezervasyonu ile imzalanan ve sözleşmede belirtilen OTEL hakkında, otelde alınan hizmet eksikliği ve kusurlu mallar nedeniyle ortaya çıkabilecek şikayetlerden CAM hotel'i sorumlu tutamaz.

MÜŞTERİ'nin işbu otel rezervasyon sözleşmesini posta siparişi, sanal pos, havale veya eft yoluyla aldığı ve herhangi bir nedenle imzalamadığı durumlarda, taraflar arasında geçerli olacak işbu sözleşmenin şartlarını katalog, web sitesi veya reklamlar aracılığıyla öğrenmiş olup, işbu otel rezervasyon sözleşmesi yukarıda yazılı şartlarda imzalanmış olup, verin.

Tüketicide kalan sözleşme nüshası ile cam otelde kalan nüsha arasında çelişki olması halinde CAM OTELDE kalan nüshanın kayıtları esas alınacaktır.

Taraflar arasındaki her türlü e - posta, faks mesajları kesin delil olarak kabul edilecek ve şirket kayıtları esas alınacaktır. Taraflar, bildirdikleri adres ve telefonların her türlü iletişim ve bildirim için adresleri ve telefonları olduğunu, bu adres ve telefonlarda meydana gelebilecek herhangi bir değişikliğin karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece, bildirilen adres ve telefonlara yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın kendilerine yapılacağını kabul ve beyan etmişlerdir.

Sözleşmeden doğan uyuşmazlıkların çözümü için taraflar müştereken yetkilerini belirlemiş ve kabul etmiş olup, tahkime herhangi bir başvuru yapılmayacağını kabul ederler.

tüketici sorunları ve tüketici mahkemeleri için komiteler ve sorunun ilk etapta tahkim yoluyla çözüleceği. Tahkim kararlarına ilişkin açılacak dava ve icra takiplerinde İzmir Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

diğer itirazların çözümü.