

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

MADDE 1: TARAFLAR

Bir tarafta adresi Yenice, Soğuksu Caddesi No:68 Kızılcahamam ANKARA (Bu sözleşmede kısaca “Çam Otel” diye anılacaktır.) diğer tarafta sistemi kullanarak rezervasyon yapan, tüm kişisel bilgilerini girmek ve onaylamak suretiyle aşağıdaki şartları peşinen kabul eden, ismi ve bilgisayar IP no.su rezervasyon formunda TC numarası veya pasaport numarası bulunan müşteri / kullanıcı ile (bundan böyle müşteri olarak anılacaktır) arasında rezervasyon ve konaklama hizmetine ilişkin olarak aşağıdaki şartlar çerçevesinde Konaklama Satış Sözleşmesi düzenlenmiştir.

MADDE 2: SÖZLEŞMENİN KONUSU

İş bu sözleşmenin konusu; Çam Otel’in, tüketiciye <https://www.camhotel.com.tr/tr/> internet sitesinden elektronik ortamda satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri, satış fiyatı ve koşulları belirtilen Otel Konaklama Satış hizmeti ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince, tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

İşbu sözleşme Tüketicinin Çam Hotel vasıtası ile aşağıda açıklanan koşullar çerçevesinde ürün / hizmet alımı çerçevesindeki rezervasyonunu içermekte olup Taraflar’ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

Tüketici, Çam Hotel tarafından belirlenen konaklama kuralları, rezervasyon kuralları ve tarifeleri hakkında bilgilendirildiğini ve bunlara riayet edeceğini kabul ve beyan eder.

İşbu Sözleşme hizmetin satın alındığı tarihte yürürlüğe girecek olup, hizmet süresinin bitimiyle birlikte herhangi bir bildirim lüzum olmaksızın kendiliğinden sona erecektir. İhtilaf olması halinde, ihtilafın kesin çözümüne kadar işbu sözleşme geçerli olacaktır.

MADDE 3: SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME KOŞULLARI

3.1. Tüketici, sözleşme bedelinin tamamını, kredi kartı ile Çam Otel’ e ait internet sitesi üzerinden ya da Çam Otel’in belirtmiş olduğu banka hesaplarına EFT/havale yolu ile ödeyecektir. Ödemenin tamamı yapılmadan rezervasyon kesinleşmez. (Sözleşme bedeline KDV dahildir.)

3.2. Konaklama ile ilgili internet tanıtım sayfasında ve Rezervasyon Belgesi’nde ücrete dahil olan tüm hizmetler ayrıntılı olarak belirtilmiş olup, bunların dışındaki hizmetler ekstra ücrete tâbidir. Özellikle, satın alınan hizmete; tüketicinin, konaklamaya dahil hizmetler dışında alacağı ekstra yiyecek-içecek, kişisel harcamalar, ulaşım, kapsam dışı tüm mal ve hizmetlerin bedeli dahil değildir. Bu ekstralara otel çıkısında ödenir.

3.3. Ödeme gerçekleşikten sonra tüketicinin bildireceği e-mail adresine rezervasyon ile ilgili belgeler gönderilecektir.

Tüketicinin, rezervasyon ile ilgili faturası otelden ayrılırken verilir. Tüketici faturasını almaz ise otel ile irtibata geçerek faturasının bildirdiği bir adrese gönderilmesini sağlayabilir. Adresin yanlış olması, tüketicinin adreste bulunmaması ve alıcının belirtilmemesi gibi durumlardan ötürü faturanın alınmamasından otel sorumluluk kabul etmeyecektir.

3.4. Yurt dışından <https://www.camhotel.com.tr/tr/> aracılığı ile rezervasyon yapan müşteriler rezervasyonlarını döviz bazında öderler. Faturaları, konaklama gerçekleştikten sonra çıkış günü TCM bankası döviz satış kurundan TL karşılığı döviz olarak tanzim olur.

Yapılması gereken iadelerde, rezervasyon için kullanılan kredi kartına veya müşteri banka hesabına 30 gün içerisinde ödeme yapılır.

3.5. Tesise girişte kimlik ve yaş kontrolü yapılmaktadır. Yanlış veya eksik beyan halindeki bildirimlerden dolayı arada bir fark doğar ise, otele giriş anında tahsil edilir. (her odada 5 yaşını doldurmuş bir misafir yarı ücretli olarak kabul edilir, 11 yaşını doldurmuş tüm misafirler yetişkin olarak tam ücretli kabul edilir) .

3.6. Çocuk indirimleri ebeveyn ile aynı odada konakladıklarında geçerlidir. Çocuklu ailelerin rezervasyonlarında tüketici tarafından beyan edilen çocuk yaşı dikkate alınır. Ancak çocuğun, otele giriş kayıt esnasında tesis görevlisi tarafından talep edilen çocuk kimliğindeki yaşı ile beyan edilen yaşı arasında fark tespit edildiği takdirde, aradaki fiyat farkı tüketici tarafından Çam Hotel'e ödenerek gerekli değişiklik yapılır.

3.7. Tüketici, Kredi kartlı ödemelerde sözleşme bedeline ilave olarak ayrıca, Çam Hotel tarafından hesaplanacak ve bildirilecek olan faiz, vade farkı, kur farkını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

MADDE 4: KONAKLAMA ŞEKLİ

4.1. Otele kabul saati 14.00'dir. Tüketici bu saatten önce otele varmış olsa dahi odasını en erken 14.00 itibariyle alacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Tüketici odasını 14.00'dan önce almak istediği takdirde, odaların uygunluk durumuna göre ve mümkün olması halinde oda başına 100 Euro ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2. Hizmet süresi dolduğunda tüketici odasını en geç saat 12.00'da teslim etmek zorundadır. Saat 12.00'dan sonra teslim edilmesi halinde oda başına bir gecelik oda ücretine denk gelen ek ödemenin hesabına işleneceğini ve çıkış esnasında tahsil edileceğini tüketici peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. Tüketici, konaklama süresini uzatmak isterse, Sözleşme'nin bitiş tarihinden en az 1 gün önce otele bildirecek, hizmetin verilebilmesinin mümkün olması halinde güncel fiyat üzerinden ödeme yapmayı tüketici peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödemesini gerçekleştirdikten sonra tarihi uzatabilir.

4.4. Tüketici, konaklama süresi boyunca evcil hayvan ile otele giriş yapamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.5. Tüketici(ler), tesiste alacakları ekstra yiyecek-içecek ve sistem dışı hizmetlerin ücretlerinin kendilerine ait olduğunu şimdiden kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 5: REZERVASYON İPTAL, DEVİR VE DEĞİŞİKLİKLER

5.1. Tüketici, rezervasyon değişikliği/iptali için yazılı veya sözlü olarak OTEL'e bildirimde bulunabilir. Değişiklik, OTEL'e ait www.camhotel.com.tr/tr/ web sitesi veya +90 312 810 81 00 numaralı telefon aracılığıyla yapılacak görüşmeler neticesinde gerçekleştirilebilir.

5.2. İptal ve değişikliklerde aşağıdaki kurallar uygulanır:

a. Tüketici, rezervasyonunda değişiklik yapma talebini en geç hizmetin başlayacağı günden 14(on dört) gün öncesine kadar otele bildirmekle yükümlüdür. Tüketicinin belirtilen tarihten sonra bildireceği değişiklik taleplerinin yerine getirilmesinde otel, kabul etme veya reddetme hakkını saklı tutar.

b. Tüketicisi, talebi doğrultusunda gerçekleştirilen değişikliklerden kaynaklanan fiyat farklarını eksiksiz ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder. Değişiklik işlemi gerçekleştirildikten sonra fiyat farkı tutarı 24 (yirmidört) saat içerisinde ödenmediği takdirde fiyat farkını oluşturan değişiklik talebi geçersiz sayılacaktır.

c. Tüketicinin tesise giriş tarihinden 14 gün kalaya kadar iptal-değişiklik talep etmesi durumunda ücretin tamamı iade edilir. Bu madde grup ve kurumsal satışlarda geçerli değildir.

d. Tüketicisi, rezervasyonunu kendisinin veya birinci derecede akrabalarının 10 günlük mutat iştigaline engel rahatsızlıklarını veya ölümlerini resmi bir rapor ile belgelemeleri halleri dışında kalan herhangi bir sebeple tesise giriş tarihinden 14-7 öncesine kadar yapacağı iptal ve değişikliklerde toplam bedelin %50'sinden, tesise giriş tarihinden 7 günden (7.gün dahil) az bir süre kalaya kadar yapılacak iptal ve değişikliklerde ise toplam bedelin tamamından sorumlu olup, bu bedelleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

e. No-Show durumunda müşteri rezervasyon yaptığı konaklama bedelini iade talebinde bulunamaz. Müşteri yukarıda belirtilen iptal politikalarını ve TURSAB mevzuatı ve Uluslararası NO-SHOW kurallarını kabul eder ve am Hotel'den herhangi bir iade talebinde bulunamayacağını taahhüt eder.

f. Otel gerekli gördüğü durumlarda müşteriye de bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı otel rezervasyonunu başlangıç tarihinden 7 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir. Müşteri bu değişiklik ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunun iptal edilip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda müşterinin tazminat hakkı doğmaz.

g. Tüketicisi, erken rezervasyon döneminde almış olduğu indirimli ürün/hizmette herhangi bir sebeple iptal veya değişiklik yaptırmak isterse, tesise girişten 7 gün öncesine kadar toplam bedelin %50'sini, 7 günden az bir süre kala ise konaklama bedelinin tamamını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

h. Tüketicisi, indirimli satış döneminde satın almış olduğu indirimli erken rezervasyon ürününde herhangi bir sebeple tarih değişikliği yaptırmak isterse, talepte bulunduğu tarihte geçerli olan liste fiyatları üzerinden indirmsiz rezervasyon değişikliği yapılacağını kabul eder.

i. Tüketicisi, n ödemesini yaptığı rezervasyonla ilgili istediği değişikliği, tesise girişten en geç 7 gün öncesine kadar yazılı olarak belirtmediği sürece, işbu sözleşmede ve rezervasyonda yazılı konaklama Őekilleri ve koşulları geçerli olacaktır.

i. Tüketicinin konaklama yapacağı tesise gidemeyeceğini/ulaşamayacağını yazılı olarak bildirmemesi durumunda am Otel, tüketicisi adına yapılmış tüm rezervasyonları konaklamanın başlangıç tarihinden sonraki 24 saatin bitiminde iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tketicisiye herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

j. am Hotel, tüketicinin rezervasyonunun kendisine ulaştığı tarihten itibaren taahhüt ettiği süre içinde edimini yerine getirmek zorundadır. am Hotel yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, tüketicisi sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşmenin feshi durumunda, am Hotel, tahsil edilen tüm ödemeleri

fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde tüketiciye kanuni faiziyle birlikte geri ödemek ve varsa tüketiciyi borç altına sokan tüm kıymetli evrak ve benzeri belgeleri iade etmek zorundadır.

k. Rezervasyon konusu hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hallerde, Çam Hotel'in, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmesi ve tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade etmesi zorunludur.

5.3. Tüketici rezervasyonundaki tarih haricindeki değişiklik talepleri, alınan hizmetin başlangıç tarihinden en geç 7 gün öncesine kadar Çam Hotel'e bildirmek kaydı ile değerlendirmeye alınır. Çam Hotel, bu değişiklik talebini imkanlar ölçüsünde ele alır; gerçekleşemeyen değişiklik taleplerinden dolayı Çam Hotel'e herhangi bir itirazda bulunulamaz veya Çam Hotel sorumlu tutulamaz.

5.4. Çam Hotelden erken ayrılması halinde tüketici, sözleşme bedelinin tamamını ödemekle sorumlu olduğunu ve bu bedeli Çam Hotel'e ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.5. Yapılan ödemelerde ortaya çıkacak iadeler rezervasyon sırasında kullanılan kredi kartına veya banka hesabına yapılır.

MADDE 6: DİĞER HÜKÜMLER

6.1. İşbu sözleşmeye konu konaklama ile ilgili bilgiler, tüketici tarafından Çam Hotel'in internet sitesinden incelenmiş ve değerlendirilmiştir. Konaklama bedeli ve ödeme şekli internet sitesi üzerinden rezervasyon tamamlanmadan tüketici tarafından görülür. Tüketici kredi kart bilgilerini sisteme girerek ödemesini tamamlar. Kredi kart bilgilerinin girileceği sistem uluslararası güvenlik yazılımınca korumalı durumda olup, herhangi bir şekilde bilgilerin görülmesi veya kopyalanması mümkün değildir. Ancak, tüketicinin bilgisayarında bulunacak virüs vb. yazılımları ile veya tüketicinin ihmalden kaynaklanan nedenlerle üçüncü kişiler tarafından ele geçirilecek şifreleri ve bilgileri ile sistemden işlem yaptırılması ve bu yüzden tüketicinin uğrayabileceği zararlardan Çam Hotel'in herhangi bir cezai şart veya tazminat ödeme yükümlülüğü bulunmadığı gibi, bu nedenlerle oluşabilecek zararları da tüketiciye rücu etme hakkı bulunmaktadır.

6.2. Tüketicinin, şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin özen borcudur. Tüketicinin, şikâyetçi olduğu halde hizmeti, Çam Hotel yetkililerine bildirmeden sonuna kadar kullanması, şikâyet konuları ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.

6.3. Tüketici, bu otel rezervasyonu sözleşmesini, mail order, sanal pos, havale veya EFT ile alarak herhangi bir sebepten dolayı imzalamamış olsa dahi, taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog, internet sitesi, ilanlar veya belirttiği mail adresine yollanan e-posta ile öğrenmiş olup, sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

6.4. Tüketici, bu otel rezervasyonu ile imza altına alınan ve sözleşmede adı geçen otel hakkında her türlü bilgiyi Çam Hotel'e ait web adreslerinden aldıktan ve gerekli tüm incelemesini yaptıktan sonra, bu sözleşmeyi okuyarak imzaladığını taahhüt eder.

6.5. İptal edilmeksizin otele giriş yapılmaması halinde, konaklama bedeli iade edilmez.

6.6. Ölüm, hastalık kaza gibi durumlarda mücbir sebebin belgelenmesi halinde, kalınmayan sürelerin bedelleri iade edilir. Bu sebeplerin dışındaki herhangi bir nedenle otele geç giriş yapılması veya erken çıkış yapılması halinde kalan sürelerin bedelleri iade edilmez.

6.7. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmü, herhangi bir sebepten ötürü geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelir ise, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık hali olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Böyle geçersiz, uygulanamaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün mevcudiyeti diğer hükümlerin geçerliliği, yasalara uygunluğu ve uygulanabilirliğini etkilemez.

6.8. Çam Hotel, tüketicinin konaklama tesisindeki hiçbir kaybı ve/veya hasarı ile kıymetli eşyalarının çalınmasından sorumlu değildir.

6.9. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler), kendi adına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri kişilerin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Çam Hotel'in, sözleşmede imzası bulunan kişilere ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için diğer tüketicilere rücu hakkı saklıdır.

6.10. Tüketici, sözleşme konusu ürünün/hizmetin nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, ifa ve diğer tüm ön bilgileri aldığını, okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder. Çam Hotel, sözleşme konusu hizmetin ayıplı olması nedeniyle tüketiciye karşı sorumludur.

6.11. Olumsuz hava koşulları, yol engeli, terör, grev-lokavt, savaş ihtimali, sel, yangın, öngörülemez teknik hususlar vb. haller mücbir sebep sayılır. Bu gibi nedenler ile konaklamanın başlamaması veya devamına engel teşkil eden hallerden dolayı Çam Hotel, konaklamayı iptal edebilir veya aynı kategori ve nitelikte aynı bölgede veya başka bir bölgede başka konaklama tesisi ile değiştirebilir. Bu gibi durumlarda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

6.12. İşbu sözleşmede belirtilen Otel rezervasyonu tarihleri arasında, başlangıcında veya öncesinde meydana gelebilecek doğa afetler, toplumsal olaylar, uluslararası ilişkiler, teknik arızalar, grev ve protesto gibi sebeplerle otel hizmetinin eksik olması veya hizmet verememesi durumlarından tesis sorumlu tutulamaz.

6.13. Bayram, yılbaşı ve benzeri gibi sanatçılı olarak ilan edilerek satılan konaklamalarda otelin iradesi dışında (sanatçının hastalanması) oluşan durumlarda, Çam Hotel, sanatçı değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

6.14. Otel Rezervasyon/Kayıt belgesi, iş bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, taraflar için bağlayıcıdır.

6.15. Sözleşmenin tüketicide kalan kopyası ile Çam Hotelde kalan kopyası arasında çelişki olursa otelde kalan kopya kayıtları esas alınacaktır. Taraflar arasında her türlü e-posta, faks mesajlaşmaları vs. kat'i delil niteliğinde sayılacak olup, şirket kayıtları esas teşkil edecektir. Taraflar bildirdikleri adreslerinin ve telefonlarının her türlü iletişim ve tebliğe yarar adresleri ve telefonları olduğunu kabul etmiş olup, bu adres ve telefonlarda herhangi bir değişikliğin diğer tarafa yazılı bildirim yapılmadığı müddetçe, bildirilen adres ve telefonlara yapılacak her türlü tebliğ ve bildirimlerin kendilerine yapılmış olacağını kabul beyan ederler.

6.16. Erken rezervasyon dönemi ve/veya tüm dönemlere ait (sistem kaynaklı yanlışlıklar haricinde) fiyat artışlarında ilave olarak aradaki fark müşteriden talep edilmediği gibi tesis tarafından aksiyon olarak adlandırılan indirimlerde de iadesi söz konusu değildir.

6.17. am Hotel msterinin kendisine verdiği mail adresine, posta adresine ve cep telefonlarına kampanyaları ve bildirimleri gönderebilir. Bu sözleşmedeki imza ile msteriden gönderim iznini almış olmaktadır.

6.18. Tüketicisi ile am Hotel arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda msterinin Tüketicisi Mahkemesi' ne veya Tüketicisi Hakem Heyeti' ne başvuru yolu açıktır. Buraya başvurmadan önce Őikayetini yazılı olarak otelin msterisi hizmetlerine iletmesi ve otele 14 i günü cevap süresi vermesi uyuşmazlıkların giderilmesinde iyi niyet göstergesi olarak kabul edilir.

6.19. Msterisi otelde konaklama süresi içinde otel personellerine hakaret etmesi, otel demirbalarına zarar vermesi, otelde konaklayan diğer msterileri rahatsız etmesi halinde meydana gelecek zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahh eder. İşbu hususta otelin talep ve dava hakları saklıdır.

6.20. Tüketicisi, otelden ayrıldıktan sonra gerçeği yansıtmayan ve herhangi bir belgeye dayanmayan iddialarla otel hakkında sosyal mecralarda olumsuz yorumlarda bulunması halinde meydana gelecek zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahh eder. İşbu hususta otelin talep ve dava hakları saklıdır.

6.21. Tüketicisi, işbu Sözleşme'de bulunan maddelerden herhangi birini ihlal etmesi durumunda otelin uğrayacağı zararı ödemeyi peinen kabul, beyan ve taahh eder.

MADDE 7: YETKİLİ MAHKEME

İşbu konaklama sözleşmesinin uygulanmasından doğan ihtilafların çözümünde; öncelikle işbu sözleşme hükümleri ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik hükümleri uygulanacak olup, taraflar, yasal sınırlar içinde Tüketicisi Mahkemelerine ve/veya Tüketicisi Sorunları Hakem Heyetine başvurabilirler. Uyuşmazlıkların çözümünde yetkili mahkeme; Ankara Mahkeme ve İcra Daireleridir. Tüketicisi, sözleşme konusu hizmetin nitelikleri, satış fiyatı, deme Şekli, ifaya ilişkin bilgiler internet sitesindeki tanıtım sayfasında ve kayıt (rezervasyon) belgesinde yazılı olan tüm hususlarda bilgilerin bir nüshasını elektronik ortamda aldığını, okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.